



Госсервисы и Национальная Цифровая Экосистема

Правовое регулирование создания и использования государственных цифровых сервисов в рамках национальной цифровой экосистемы Кыргызской Республики

ЦИФРОВОЙ КОДЕКС КР

Правоотношения по созданию и использованию госсервисов

Поставщики госсервисов

Государственные органы, органы местного самоуправления КР, а также юридические лица — участники нацэкосистемы. Обязаны обеспечивать цифровую устойчивость.

Два вида госсервисов по типу пользователей

Сервисы взаимодействия

Для обработки данных государственными органами, ОМСУ и юридическими лицами, участвующими в предоставлении госсервисов.

Пользовательские сервисы

Для пользователей, в том числе физических лиц (потребителей).

Госсервисы предоставляются в рамках нацэкосистемы, за исключением сервисов уполномоченного органа в сфере национальной безопасности. Правила создания и использования устанавливаются Кодексом.

Отраслевые принципы создания госсервисов



Пропорциональность

Создание по мере цифровой трансформации органов власти в соответствии с общегосударственными стратегиями.



Интересы потребителя

Права человека, удобство и безопасность — безусловный приоритет при создании госсервисов.



Уверенность

Пользователи должны обоснованно доверять надёжности, безопасности и законности обработки их данных.



Совместимость

Основываются на элементах нацэкосистемы, допускают использование цифровых записей другими госсервисами.



Доступность

Максимальная доступность с учётом образования, имущественного положения, возраста и физических особенностей.



Упрощение и обратная связь

Услуги становятся доступнее через цифровую трансформацию; данные об использовании применяются для постоянного улучшения.

Потребители госсервисов: права и гарантии

Обработка данных

Физическое лицо — потребитель независимо от того, кто инициировал обработку. Согласие на обработку данных, необходимых для госсервиса, не требуется. Запрещена обработка данных, не нужных для предоставления сервиса.

Свобода выбора

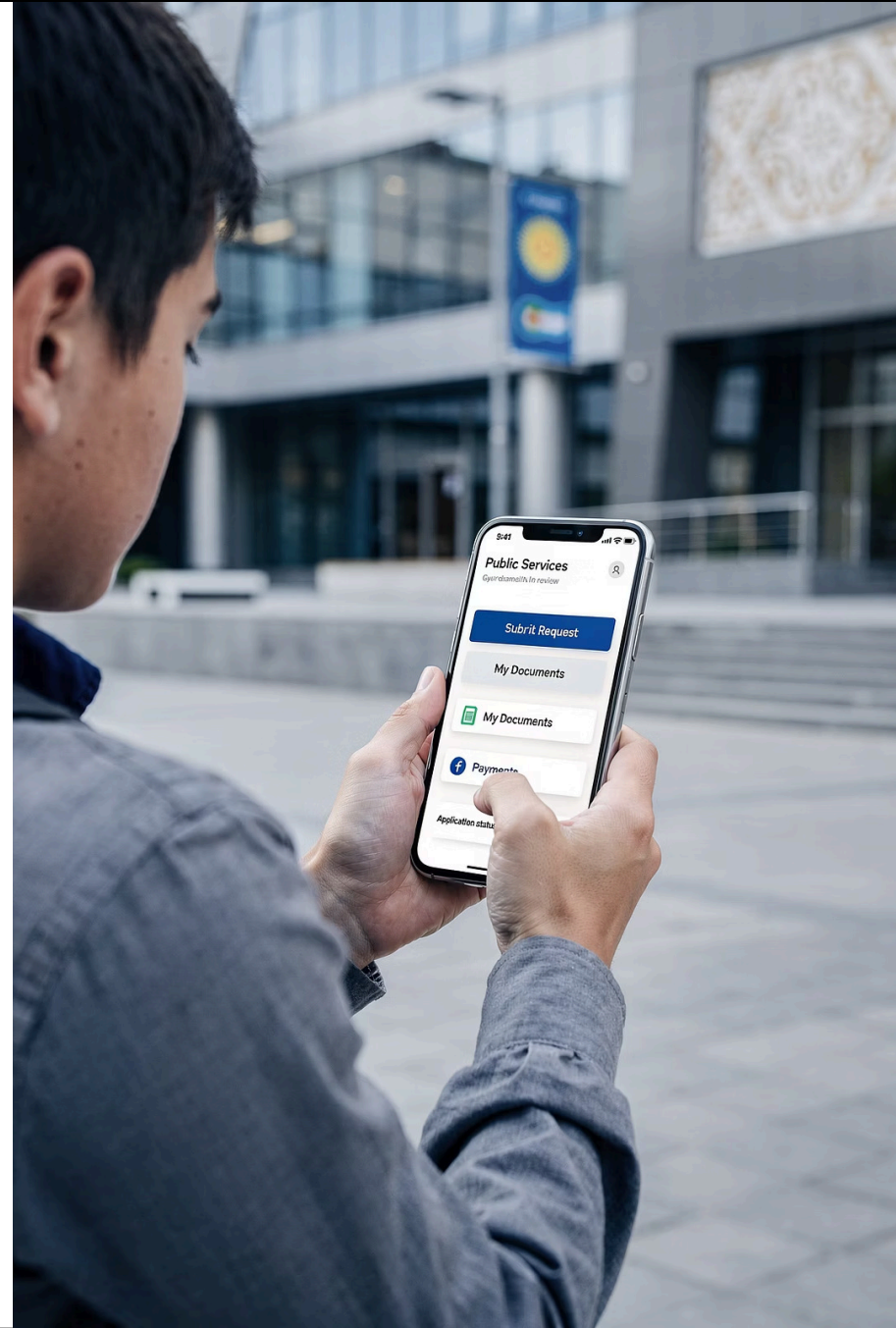
Потребители вправе пользоваться госсервисами любыми доступными способами или не пользоваться ими. При участии нескольких органов — право взаимодействовать с любым из них по своему выбору.

Отзывы и жалобы

Потребитель вправе направлять отзывы и жалобы. Публикация на сайте поставщика — не позднее 1 рабочего дня. Потребитель сам выбирает, публиковать ли отзыв.

Право не дублировать данные

Потребитель вправе не предоставлять поставщику данные, которые уже содержатся в государственных цифровых ресурсах.



Участие органов власти и юридических лиц в создании госсервисов

Координирующий орган

Координирует деятельность по созданию госсервисов в соответствии с Кодексом.

Отраслевой регулятор нацэкосистемы

- Создаёт и эксплуатирует **фабрику госсервисов**
- Осуществляет права владельца приложений и сайта госсервисов
- Определяет KPI госсервисов и осуществляет мониторинг
- Проводит оценку цифровой устойчивости и выдаёт обязательные предписания
- Оказывает содействие органам власти в цифровой трансформации
- Разрабатывает требования к ТЭО и техническим заданиям

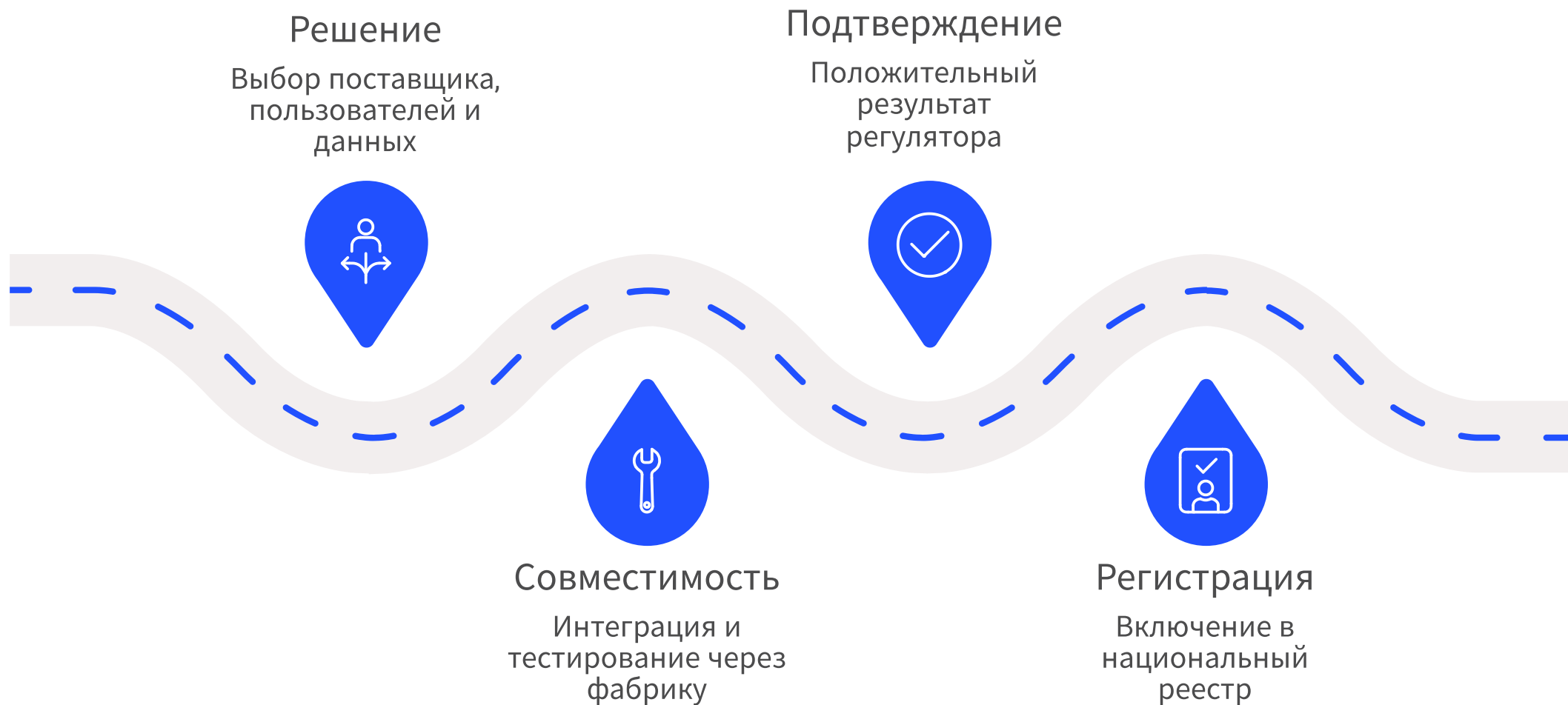
Государственные органы и юридические лица

Создают и используют госсервисы в соответствии с полномочиями, предусмотренными законодательством КР, нормативными актами и соглашениями между участниками.

Обучение

Регулятор участвует в разработке методик обучения и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих в части использования госсервисов.

Правила создания госсервисов



Решение о создании госсервиса принимается заинтересованным участником наэкосистемы. До начала использования поставщик обязан обеспечить совместимость, провести тестирование через фабрику госсервисов и передать данные регулятору для учёта в цифровом реестре. При внесении изменений процедура повторяется.

Фабрика госсервисов

Фабрика госсервисов — государственная цифровая технологическая система для создания и развития госсервисов. Правила её работы определяются Кабинетом Министров.



Доступ к данным

Обеспечивает доступ владельца госсервиса к общему пространству цифровых данных наэкосистемы.



Тестирование

Тестирование госсервиса до начала его использования.



Мониторинг

Непрерывный мониторинг работы госсервиса в режиме реального времени.



Взаимодействие

Взаимодействие с другими госсервисами и объектами наэкосистемы.



Развитие

Развитие госсервиса и внесение в него изменений.

Правила пользования госсервисом и портал госсервисов

Правила пользования

Утверждаются поставщиком на основании законодательства. Пользовательское соглашение не заключается. Правила должны описывать:

- Права и обязанности всех категорий пользователей
- Порядок действий для каждой цели использования
- Обработку данных как по инициативе пользователя, так и проактивно
- Типы, источники данных и возможные варианты их обработки

Правила размещаются на сайте поставщика и доступны до начала использования сервиса.

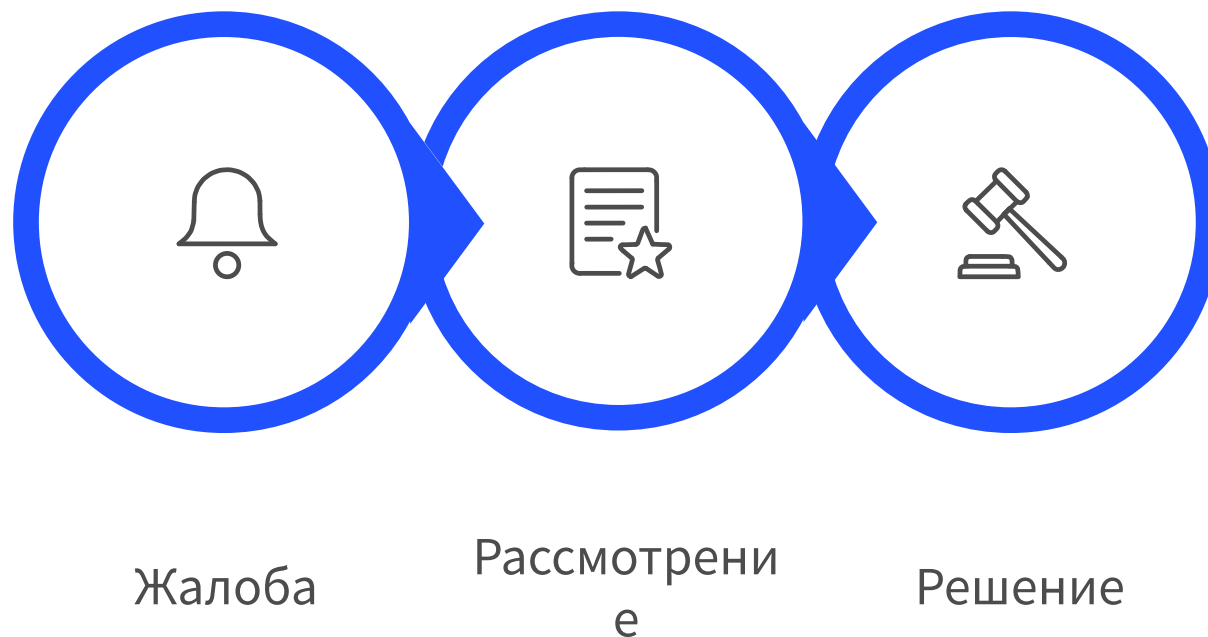
Приложения и сайт госсервисов

Предназначены для доступа к пользовательским госсервисам. Обеспечивают:

- Доступ к сведениям и правилам пользования
- Использование госсервисов и загрузку документов
- Мониторинг хода обработки данных
- Получение результатов использования сервиса
- Оплату госсервисов и обязательных платежей
- Направление жалоб и получение решений по ним

Положение утверждается Кабинетом Министров.

Рассмотрение споров по госсервисам



Жалобы рассматриваются отраслевым регулятором на экосистеме через сайт или приложение госсервисов. Решения поставщика по жалобе могут быть обжалованы в суде по месту нахождения поставщика.



НАЦЭКОСИСТЕМА

Архитектура национальной цифровой экосистемы

Элементы нацэкосистемы

- Государственные цифровые ресурсы, приложения и сайты госсервисов
- Госсервисы и доверенные сервисы
- Государственные цифровые технологические системы
- Объекты физической инфраструктуры для доступа владельцев систем

Правила нацэкосистемы

- Развитие нацэкосистемы
- Взаимодействие участников
- Формирование источников и обработка данных
- Создание госсервисов и пользование ими
- Доверенные сервисы и цифровая идентификация
- Создание и использование цифровых технологических систем

Владелец и участники

Владелец — Кыргызская Республика в лице отраслевого регулятора. Участники: регулятор, госорганы, юридические и физические лица — владельцы или пользователи элементов нацэкосистемы.

Принципы нацэкосистемы



Общедоступность

Каждый субъект вправе стать участником при условии соблюдения правил нацэкосистемы.



Модульность

Инциденты, замена или развитие отдельных элементов не оказывают негативного влияния на нацэкосистему в целом.



Облачный принцип

Элементы функционируют независимо от конкретных цифровых устройств и их местоположения.



Вариативность

Участники вправе самостоятельно определять состав используемых элементов нацэкосистемы.



Параллельность

Функции элемента могут одновременно выполняться другими элементами, если это повышает эффективность.



Независимость от поставщика

Элементы основываются на открытых форматах данных и интерфейсах, не зависят от конкретного вендора.

Развитие и взаимодействие участников нацэкосистемы

Развитие нацэкосистемы

Осуществляется по программам и планам, утверждаемым Кабинетом Министров. Планы учитывают потребности в госсервисах и международную практику цифрового управления.

Участники вправе по своей инициативе создавать элементы, не предусмотренные планами, но необходимые для их деятельности. Такие элементы вносятся в цифровой реестр нацэкосистемы.

Взаимодействие участников

Участники обязаны взаимодействовать в соответствии с правилами нацэкосистемы и соглашениями. Взаимодействие осуществляется на **бесплатной основе**.

Взаимодействие госорганов при предоставлении госсервисов — через **систему цифрового взаимодействия**, владельцем которой является КР в лице отраслевого регулятора.

Перечни передаваемых данных устанавливаются нормативными правовыми актами.



Обработка данных в нацэкосистеме

→ Общее пространство данных

Цифровые ресурсы участников образуют общее пространство данных нацэкосистемы. Данные по умолчанию являются открытыми, если иное не установлено законом.

→ Метаданные и форматы

Обработка цифровых записей осуществляется с учётом метаданных: владельцы, цели, форматы, интерфейсы. Участники вправе выбирать формат и способы обработки самостоятельно.

→ Защита персональных данных и тайн

Обработка персональных данных и охраняемых тайн допускается по основаниям Кодекса. Обязательны: ограниченный доступ, учёт операций, обязательства конфиденциальности, публикация сведений об обработке.

Государственные цифровые технологические системы

Состав и финансирование

В нацэкосистеме могут использоваться цифровые технологические системы и телекоммуникационные сети, построенные за счёт республиканского и местных бюджетов, а также используемые на договорной основе.

Обязанности владельца

Владелец государственной (муниципальной) цифровой технологической системы обязан утвердить её правила и обеспечить их соответствие Кодексу. Требования к системам устанавливаются Кабинетом Министров. Сведения о системах включаются в **цифровой реестр нацэкосистемы**.

Отраслевой регулятор нацэкосистемы

Регулятор независим в своей деятельности. Руководитель должен обладать квалификацией и опытом в сфере цифровых технологий.

Ключевые полномочия

- Реализует планы развития нацэкосистемы
- Владеет и эксплуатирует: систему цифрового взаимодействия, единую систему цифровой идентификации, фабрику госсервисов, цифровой реестр, приложения и сайт госсервисов
- Осуществляет функции корневого удостоверяющего центра
- Определяет KPI нацэкосистемы и проводит оценку цифровой устойчивости

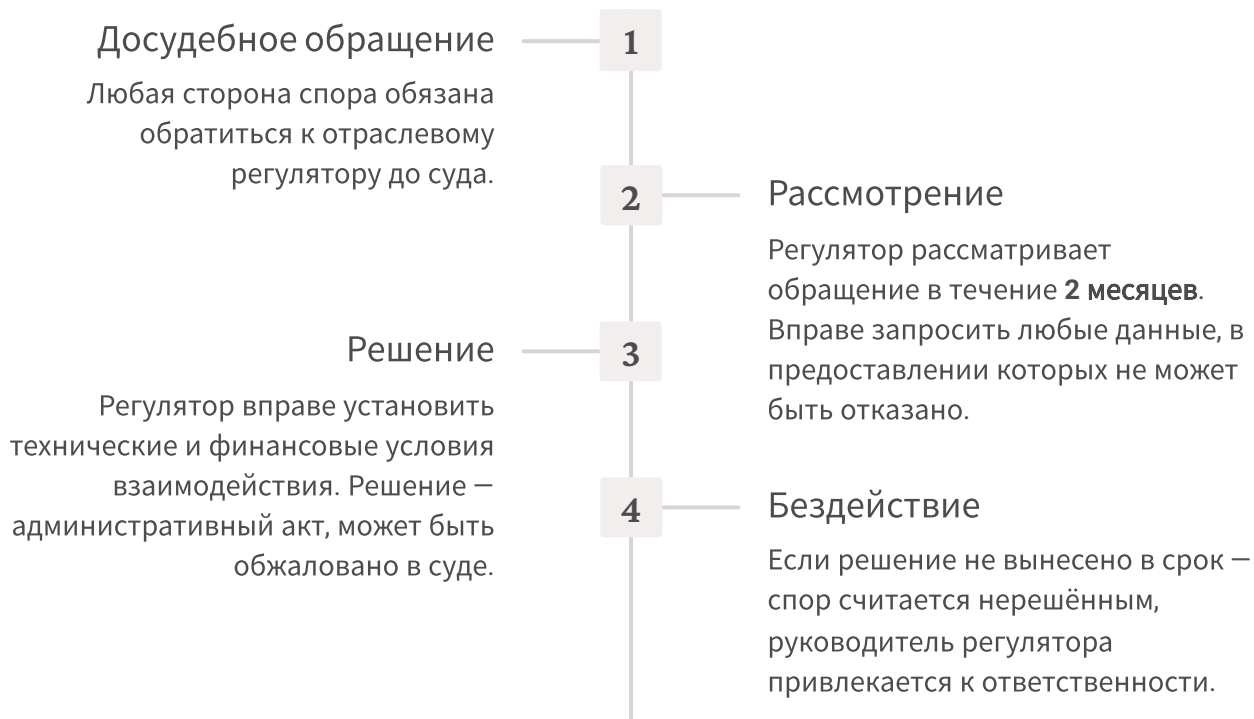
Права регулятора

- Запрашивать информацию у физических лиц и организаций, в том числе составляющую гостайну
- Требовать восстановления цифровой устойчивости систем
- Обращаться в суд в защиту прав участников нацэкосистемы
- Вносить предложения в Кабинет Министров
- Привлекать к ответственности нарушителей Кодекса

Обязанности регулятора

- Обеспечивать соблюдение и развитие правил нацэкосистемы
- Регулярно проверять соблюдение Кодекса владельцами систем
- Рассматривать жалобы участников и выносить обязательные решения
- Публиковать годовой отчёт и результаты оценки цифровой устойчивости

Рассмотрение споров в рамках нацэкосистемы



- ❑ Регулятор **не рассматривает** спор: если предмет не связан с нацэкосистемой; если с момента запроса о заключении соглашения прошло менее 3 месяцев; если прошло более 1 года с последнего действия в переговорах. В первом и третьем случаях участники вправе обратиться напрямую в суд.

