

Общие положения о цифровых сервисах

Правовое регулирование цифровых сервисов в Кыргызской Республике: права и обязанности поставщиков и пользователей, принципы инклюзивности, защиты конкуренции и цифрового благополучия.

ЦИФРОВОЙ КОДЕКС КР





Правовое регулирование цифровых сервисов

Цифровые сервисы предоставляются по правилам поставщиков с соблюдением обязательных требований Кодекса. Правила обязаны учитывать **общепризнанную международную практику** при выборе технологий цифровой идентификации и аутентификации.

Сервисы цифрового благополучия, телекоммуникационные, доверенные и госсервисы регулируются по правилам Цифрового кодекса КР с учётом дополнительных требований соответствующих глав Кодекса.

Отраслевые принципы регулирования



Инклюзивность

Доступность для всех, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья



Обоюдная защита

Защита взаимосвязанных интересов поставщиков и пользователей



Без предварительного разрешения

Деятельность поставщиков не требует лицензии или согласования



Свобода устройств

Пользование сервисом не обусловлено покупкой устройства у поставщика



Географическая недискриминация

Доступ не зависит от местонахождения пользовательских данных



Недискриминация пользователей

Запрет дискриминации по полу, расе, языку, возрасту, убеждениям и иным признакам

Пользовательское соглашение

Основные требования

- Пользование сервисом без соглашения не допускается
- Вся обязательная информация должна быть доступна **до** заключения соглашения
- Соглашение может заключаться в любой форме, позволяющей идентифицировать пользователя

Хранение и изменение

Поставщик обязан хранить цифровые записи в течение **всего срока действия соглашения и 3 лет** после его прекращения.

При изменении условий поставщик уведомляет пользователя и устанавливает срок **не менее одного месяца**. При несогласии пользователя соглашение прекращается с возвратом уплаченных средств за вычетом стоимости использованного сервиса.

Поставщики цифровых сервисов

Поставщик обязан **однозначно идентифицировать себя** и сделать общедоступной информацию о сервисе. При участии нескольких субъектов они определяют уполномоченного на заключение соглашения; при отсутствии иного — несут **солидарную ответственность**.

Поставщику запрещается:

- Обработать данные в целях, не предусмотренных соглашением
- Заниматься недобросовестной конкуренцией
- Ограничивать права пользователей, в том числе техническими мерами



Пользователи и потребители цифровых сервисов

Права и обязанности пользователей

- Обязан сохранять свою идентичность в течение действия соглашения
- Цифровые права на создаваемые записи принадлежат пользователю (если иное не предусмотрено соглашением)
- Обязан соблюдать права интеллектуальной собственности иных лиц

Дополнительные права потребителей

1. Право на отказ от сервиса в любое время с возвратом средств
2. Право на бесплатную потребительскую поддержку (настройка устройства)
3. Право на удаление всех своих цифровых записей после отказа от сервиса

Защита конкуренции в цифровых сервисах

Помимо антимонопольного законодательства КР, при предоставлении цифровых сервисов **запрещены**:

→ Манипуляция алгоритмами

Манипуляция поисковой выдачей и создание приоритета для собственных сервисов или товаров

→ Принудительные условия

Обязательное приобретение товаров/услуг, передача прав на интеллектуальную собственность как условие доступа

→ Ограничение свободы пользователей

Запрет на использование других сервисов, перенос данных, удаление законных комментариев, демпинг

- ❑ Поставщик не приобретает цифровых прав или прав интеллектуальной собственности на объекты, принадлежащие пользователям. Использование допускается только по договору.

Право на отказ от сервиса



Рассмотрение споров

Поставщик обязан обеспечить через сайт или приложение возможность подачи жалоб: на качество сервиса, нарушения прав интеллектуальной собственности, нарушения правил пользования, незаконное распространение данных и иные нарушения законодательства КР.



1

Получение жалобы

Уведомление всех причастных пользователей

2

5 рабочих дней

Срок для принятия мер или обоснования более длительного срока

3

Информирование заявителя

О принятых мерах тем же способом, что и жалоба

4

Досудебное обжалование

В отраслевом регуляторе, затем — в суде

Ответственность поставщика

2x

Недоступность сервиса

Двойная цена за каждый полный час
недоступности (без учёта плановых
работ)

100%

Полное возмещение

Вред от ненадлежащего качества, в т.ч.
потери данных — возмещается в полном
объёме по решению суда

$\leq 1x$

Задержка / низкое качество

Ответственность соразмерно периоду
задержки, не превышая цену сервиса за
этот период

Поставщик вправе **приостановить доступ** пользователя, нарушающего соглашение, до устранения нарушения.

Сервисы цифрового благополучия: правовое регулирование

Сервисы цифрового благополучия могут свободно создаваться и использоваться в КР. Использование медицинскими организациями регулируется законодательством об охране здоровья граждан и **не должно ущемлять права физических лиц**.

Ограничение использования сервисов по критерию места нахождения поставщиков, пользователей или мест обработки данных **не допускается**. При необходимости установления личности применяется цифровая аутентификация в соответствии с Кодексом.



Отраслевые принципы сервисов цифрового благополучия



Принятие решения человеком

Решения о здоровье, включая диагноз, могут приниматься **только человеком**



Обоснованность результата

Запрет необоснованных гарантий улучшения здоровья в рекламных материалах



Информированность потребителя

Полные данные о возможностях, ограничениях и условиях использования — **до начала пользования**



Подотчётность

Данные о работе сервиса в отношении конкретного потребителя доступны ему в виде цифровых записей



Предсказуемость результата

Результаты работы сервиса сопровождаются данными о последствиях их использования или неиспользования

Использование цифровых сервисов в медицине

Допустимые цели использования

1. Проведение консультаций
2. Мониторинг состояния пациента
3. Обмен опытом между медработниками
4. Обучение медицинских работников
5. Соблюдение санитарно-эпидемиологических режимов

Учёт цифровых записей

Цифровые записи, созданные в рамках цифровых сервисов, **должны учитываться** при оказании медико-санитарной помощи.

Использование сервисов в медицинской деятельности не должно приводить к ущемлению прав и законных интересов физических лиц.

Обработка данных в сервисах цифрового благополучия

КР обеспечивает обработку данных о здоровье граждан в рамках **национальной экосистемы**. Передача данных третьим лицам допускается только при наличии законного основания; при законном интересе — **исключительно при обезличивании**.

Поставщик сервиса цифрового благополучия обязан обеспечить качество данных на основе утвержденной им методики, включающей:

Способы обработки данных Описание способов обработки цифровых данных в целях подготовки их к использованию	Модели и гипотезы Описание моделей и гипотез, в рамках которых используются цифровые данные	Оценка доступности данных Предварительная оценка доступности, достаточности и пригодности необходимых цифровых данных
Проверка на предвзятость Способы проверки выборки на предвзятость (на смещение выборки и на ошибку отбора)	Устранение недостатков Методы выявления недостатков по количеству и качеству данных, а также способы устранения этих недостатков	

Устройства цифрового благополучия

Требования и допуск

Требования к устройствам устанавливаются по законодательству КР о техническом регулировании.

Неинвазивные устройства (без проникновения через барьеры организма) могут использоваться без предварительного одобрения.

Поставщик обязан обеспечивать возможность использования **любых устройств**, соответствующих опубликованным требованиям, без дискриминации по производителю или модели.

Публикуемые данные об устройствах

- Перечень совместимых устройств или требования к ним
- Правила пользования устройствами в рамках сервиса
- Ссылки на стандарты и подтверждение соответствия

При определении форматов обмена данными поставщик обязан учитывать **общепризнанную международную практику**.

Искусственный интеллект в цифровом благополучии

- ❑ Системы искусственного интеллекта, используемые для обеспечения цифрового благополучия, относятся к системам **повышенной опасности**.

Поставщик сервиса цифрового благополучия, использующий системы ИИ, обязан соблюдать все требования к системам искусственного интеллекта повышенной опасности, установленные Кодексом. Это обусловлено прямым влиянием таких систем на здоровье и жизнь граждан.



Защита прав потребителей сервисов цифрового благополучия

Возмещение вреда

Право на возмещение имущественного и морального вреда, причинённого использованием сервиса или недоступностью данных. Моральный вред возмещается **независимо** от имущественного.

Компенсация

Вместо возмещения вреда потребитель вправе требовать компенсацию в размере **от 100 до 400 расчётных показателей**. Размер определяется судом исходя из характера нарушения.

Освобождение от ответственности

Поставщик освобождается от ответственности, если докажет **отсутствие причинно-следственной связи** между использованием сервиса и возникновением вреда.