

**ЗАКОН  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**О специальных социальных услугах**

*(с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.06.2017 г.)*

*Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

*Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе*

*Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о специальных социальных услугах*

*Статья 3. Сфера действия настоящего Закона*

*Статья 4. Основные принципы и задачи государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг*

*Глава 2. ВИДЫ И ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ*

*Статья 5. Виды специальных социальных услуг*

*Статья 6. Основания, по которым лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации*

*Глава 3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ*

*Статья 7. Компетенция Правительства Республики Казахстан в сфере предоставления специальных социальных услуг*

*Статья 8. Компетенция уполномоченного органа в области социальной защиты населения*

*Статья 8-1. Компетенция уполномоченного органа в области здравоохранения*

*Статья 9. Исключена*

*Статья 10. Компетенция уполномоченного органа в области образования*

*Статья 11. Компетенция местных исполнительных органов областей (города республиканского значения и столицы), районов (городов областного значения)*

*Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЛИЦУ (СЕМЬЕ), НАХОДЯЩЕМУСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ*

*Статья 12. Права и обязанности лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации*

*Статья 13. Обращение лица (семьи), находящегося в жизненной ситуации, за предоставлением специальных социальных услуг*

*Статья 14. Оценка и определение потребности в специальных социальных услугах*

*Статья 15. Предоставление специальных социальных услуг*

*Статья 16. Права и обязанности социальных работников*

*Статья 17. Права и обязанности субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги*

*Статья 18. Исключена*

*Статья 19. Финансирование субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги*

*Глава 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

*Статья 20. Государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах*

*Статья 21. Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах*

*Статья 22. Порядок введения в действие настоящего Закона*

Настоящий Закон регулирует общественные отношения, возникающие в сфере предоставления специальных социальных услуг, для лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

## **Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

1) специальные социальные услуги — комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;

2) субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, — физические и (или) юридические лица, занятые в государственном и негосударственном секторах по предоставлению специальных социальных услуг;

3) стандарты оказания специальных социальных услуг — нормативные правовые акты, устанавливающие качество, объем и условия предоставления специальных социальных услуг;

4) социальная дезадаптация — нарушение взаимодействия личности с социальной средой;

5) социальная депривация — ограничение и (или) лишение возможности самостоятельного удовлетворения лицом (семьей) основных жизненных потребностей;

6) социальный работник — работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям;

7) социальная среда — совокупность материальных, экономических, социальных, политических и духовных условий существования, формирования и деятельности лица (семьи);

8) трудная жизненная ситуация — ситуация, признанная по предусмотренным настоящим Законом основаниям объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

### **Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о специальных социальных услугах**

1. Законодательство Республики Казахстан о специальных социальных услугах основывается на Конституции Республики Казахстан и состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

2. Если международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан, установлены иные правила, чем те, которые содержатся в настоящем Законе, то применяются правила международного договора.

### **Статья 3. Сфера действия настоящего Закона**

Действие настоящего Закона распространяется на граждан Республики Казахстан, оралманов, а также постоянно проживающих на территории Республики Казахстан иностранцев и лиц без гражданства.

### **Статья 4. Основные принципы и задачи государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг**

1. Государственная политика в сфере предоставления специальных социальных услуг основывается на принципах:

- 1) соблюдения прав человека;
- 2) гуманности, добровольности, конфиденциальности, адресности и доступности предоставления специальных социальных услуг;
- 3) обеспечения равных возможностей в получении специальных социальных услуг лицами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;
- 4) взаимодействия государственных органов с субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги;
- 5) комплексности;
- 6) социальной интеграции и улучшения качества жизни населения.

2. Основными задачами государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг являются:

- 1) создание условий для преодоления трудной жизненной ситуации в случае ее возникновения;
- 2) обеспечение гарантированным объемом специальных социальных услуг;
- 3) обеспечение соблюдения стандартов оказания специальных социальных услуг;
- 4) развитие системы мониторинга и оценки качества предоставляемых специальных социальных услуг;
- 5) обеспечение развития системы предоставления специальных социальных услуг;
- 6) осуществление государственного контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;
- 7) развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг.

## **Глава 2. ВИДЫ И ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

### **Статья 5. Виды специальных социальных услуг**

1. Специальные социальные услуги включают гарантированный объем специальных социальных услуг и платные специальные социальные услуги.

2. Гарантированный объем специальных социальных услуг является единым перечнем специальных социальных услуг, предоставляемых за счет бюджетных средств.

*Статья дополнена пунктом 2-1 в соответствии с Законом РК от 19.05.15 г. № 315-V*

2-1. Гарантированный объем специальных социальных услуг является минимальным социальным стандартом в сфере социального обеспечения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях».

*В пункт 3 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.); Законом РК от 20.06.17 г. № 76-VI (см. стар. ред.)*

3. Платные специальные социальные услуги предоставляются на платной основе сверх гарантированного объема специальных социальных услуг, в порядке, определяемом уполномоченным органом в области социальной защиты населения.

4. Специальные социальные услуги могут включать предоставление услуг общего характера в виде информационных, консультационных, посреднических услуг.

5. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, занятые в государственном секторе, услуги общего характера предоставляют за счет бюджетных средств.

6. Специальные социальные услуги должны соответствовать стандартам оказания специальных социальных услуг.

7. Перечень и порядок предоставления дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема специальных

социальных услуг, утверждаются местными представительными органами областей (города республиканского значения и столицы).

*Статья дополнена пунктом 8 в соответствии с Законом РК от 05.07.14 г. № 236-V*

8. Порядок предоставления специальных социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в организации образования с особым режимом содержания, утверждается Правительством Республики Казахстан.

### **Статья 6. Основания, по которым лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации**

*В абзац первый внесены изменения в соответствии с Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V (см. стар. ред.)*

1. Лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

- 1) сиротство;
- 2) отсутствие родительского попечения;
- 3) безнадзорность несовершеннолетних, в том числе девиантное поведение;

*Пункт дополнен подпунктом 3-1 в соответствии с Законом РК от 05.07.14 г. № 236-V*

3-1) нахождение несовершеннолетних в организациях образования с особым режимом содержания;

4) ограничение возможностей раннего психофизического развития детей от рождения до трех лет;

5) стойкие нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями;

6) ограничение жизнедеятельности вследствие социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

7) неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности;

8) жестокое обращение, приведшее к социальной дезадаптации и социальной депривации;

9) бездомность (лица без определенного места жительства);

*Подпункт 10 изложен в редакции Закона РК от 15.02.12 г. № 556-IV (см. стар. ред.)*

10) освобождение из мест лишения свободы;

*Статья дополнена подпунктом 11 в соответствии с Законом РК от 15.02.12 г. № 556-IV; внесены изменения в соответствии с Законом РК от 18.04.17 г. № 58-VI (см. стар. ред.)*

11) нахождение на учете службы пробации.

*Статья дополнена пунктом 2 в соответствии с Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V; изложен в редакции Закона РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.); внесены изменения в соответствии с Законом РК от 20.06.17 г. № 76-VI (см. стар. ред.)*

2. Критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, определяет Министерство внутренних дел Республики Казахстан совместно с уполномоченными органами в области социальной защиты населения, здравоохранения и образования.

Формами жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, являются действия, связанные с бытовым насилием, торговлей людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищение людей независимо от наличия факта возбуждения уголовного производства по поводу совершенных действий.

## **Глава 3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

## **Статья 7. Компетенция Правительства Республики Казахстан в сфере предоставления специальных социальных услуг**

Правительство Республики Казахстан:

- 1) разрабатывает основные направления государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг;
- 2) утверждает перечень гарантированного объема специальных социальных услуг;
- 3) Исключен в соответствии с Законом РК от 15.07.11 г. № 461-IV (*введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования*) (см. стар. ред.)
- 4) определяет особый порядок государственных закупок способом конкурса специальных социальных услуг по предоставлению гарантированного объема специальных социальных услуг;
- 5) Исключен в соответствии с Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.)
- 6) выполняет иные функции, возложенные на него Конституцией, законами Республики Казахстан и актами Президента Республики Казахстан.

*Статья 8 изложена в редакции Закона РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.); Закона РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.); внесены изменения в соответствии с Законом РК от 20.06.17 г. № 76-VI (см. стар. ред.)*

## **Статья 8. Компетенция уполномоченного органа в области социальной защиты населения**

Уполномоченный орган в области социальной защиты населения в пределах своей компетенции:

- 1) реализует государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;  
*В подпункт 2 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 20.06.17 г. № 76-VI (см. стар. ред.)*
- 2) разрабатывает и утверждает:
  - стандарты оказания специальных социальных услуг;
  - порядок аттестации социальных работников по согласованию с уполномоченным органом в области образования;
  - порядок оценки и определения потребности в специальных социальных услугах по согласованию с уполномоченным органом в области образования;
  - порядок ведения внутренней документации в организациях, предоставляющих специальные социальные услуги в области социальной защиты населения;
  - порядок учета одежды и мягкого инвентаря в организациях, предоставляющих специальные социальные услуги в области социальной защиты населения;
- 3) обеспечивает:
  - ведение мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг;
  - проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;
  - развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг;*В подпункт 4 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 20.06.17 г. № 76-VI (см. стар. ред.)*
- 4) осуществляет:
  - государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;
  - координацию деятельности по методическому обеспечению системы предоставления специальных социальных услуг;
  - взаимодействие с физическими и юридическими лицами, уполномоченными органами в области здравоохранения, образования и другими государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

*Закон дополнен статьей 8-1 в соответствии с Законом РК от 20.06.17 г. № 76-VI*

**Статья 8-1. Компетенция уполномоченного органа в области здравоохранения**

Уполномоченный орган в области здравоохранения в пределах своей компетенции:

1) реализует государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг в области здравоохранения;

2) разрабатывает и утверждает:

стандарты оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения по согласованию с уполномоченными органами в области социальной защиты населения и образования;

квалификационные требования к социальным работникам в области здравоохранения и порядок их аттестации;

3) обеспечивает:

ведение мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг в области здравоохранения;

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах в области здравоохранения;

развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг в области здравоохранения;

4) осуществляет:

контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах в области здравоохранения;

координацию деятельности организаций здравоохранения в сфере предоставления специальных социальных услуг в области здравоохранения;

взаимодействие с физическими и юридическими лицами, уполномоченными органами в области социальной защиты населения, образования и другими государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг в области здравоохранения;

иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

**Статья 9.** Исключена в соответствии с Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.)

*Статья 10 изложена в редакции Закона РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.)*

**Статья 10. Компетенция уполномоченного органа в области образования**

Уполномоченный орган в области образования в пределах своей компетенции:

1) реализует государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) разрабатывает и утверждает стандарты оказания специальных социальных услуг в области образования;

*В подпункт 3 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 20.06.17 г. № 76-VI (см. стар. ред.)*

3) разрабатывает и по согласованию с уполномоченными органами в области социальной защиты населения и здравоохранения утверждает квалификационные требования к социальным работникам и порядок их аттестации;

4) утверждает перечень специальностей социальных работников, стандарты их подготовки и повышения квалификации;

5) обеспечивает:

ведение мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг;

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг;

*В подпункт 6 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 20.06.17 г. № 76-VI (см. стар. ред.)*

6) осуществляет:

контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;

взаимодействие с физическими и юридическими лицами, уполномоченными органами в области социальной защиты населения и здравоохранения и другими государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

### **Статья 11. Компетенция местных исполнительных органов областей (города республиканского значения и столицы), районов (городов областного значения)**

1. Местные исполнительные органы областей (города республиканского значения и столицы) в пределах своей компетенции:

1) реализуют государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

*В подпункт 2 внесены изменения соответствии с Законом РК от 15.07.11 г. № 461-IV (введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования) (см. стар. ред.)*

2) осуществляют:

взаимодействие с физическими и юридическими лицами и государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

3) обеспечивают:

создание и деятельность субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, находящихся в их ведении;

предоставление субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги, гарантированного объема специальных социальных услуг;

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

4) организуют кадровое обеспечение субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации социальных работников;

5) принимают меры по развитию системы предоставления специальных социальных услуг;

6) разрабатывают и представляют на утверждение местным представительным органам областей (города республиканского значения и столицы) перечень и порядок предоставления дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема специальных социальных услуг;

7) осуществляют государственные закупки, а также размещают государственный социальный заказ по предоставлению специальных социальных услуг и услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах;

*Пункт дополнен подпунктом 8 в соответствии с Законом РК от 05.07.11 г. № 452-IV (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования)*

8) осуществляют в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

2. Местные исполнительные органы районов (городов областного значения) в пределах своей компетенции:

1) реализуют государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) обеспечивают создание и деятельность субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, находящихся в их ведении;

3) организуют кадровое обеспечение субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации социальных работников;

4) обеспечивают проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

5) осуществляют государственные закупки, а также размещают государственный социальный заказ по предоставлению специальных социальных услуг и услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах;

6) принимают меры по развитию системы предоставления специальных социальных услуг;

7) взаимодействуют с физическими и юридическими лицами и государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

*Пункт дополнен подпунктом 8 в соответствии с Законом РК от 05.07.11 г. № 452-IV (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования)*

8) осуществляют в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

#### **Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЛИЦУ (СЕМЬЕ), НАХОДЯЩЕМУСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

##### **Статья 12. Права и обязанности лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации**

1. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, имеет право:

1) обращаться за предоставлением специальных социальных услуг;

2) получать информацию о своих правах, обязанностях и об условиях предоставления специальных социальных услуг;

3) принимать участие в проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах;

*Подпункт 4 изложен в редакции Закона РК от 05.07.14 г. № 236-V (см. стар. ред.)*

4) выбирать субъектов, предоставляющих гарантированный объем специальных социальных услуг и (или) платные специальные социальные услуги, за исключением несовершеннолетних, находящихся в организациях образования с особым режимом содержания;

5) получать или отказаться от предоставления специальных социальных услуг;

6) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц, а также субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

7) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной должностным лицам или субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги.



2. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, обязано:

- 1) предоставлять полную и достоверную информацию для определения потребности и принятия решения о предоставлении специальных социальных услуг;
- 2) не препятствовать процессу проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах;
- 3) своевременно извещать субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, об изменении обстоятельств, влияющих на их предоставление.

**Статья 13. Обращение лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, за предоставлением специальных социальных услуг**

*В пункт 1 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V (см. стар. ред.)*

1. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, обращается за предоставлением специальных социальных услуг по месту проживания (за исключением случая, предусмотренного пунктом 7 статьи 15 настоящего Закона) путем подачи письменного заявления:

1) за гарантированным и (или) дополнительным объемом специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, в местные исполнительные органы районов (городов областного значения);

2) за платными услугами в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги;

*Пункт дополнен подпунктом 3 в соответствии с Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V; изложен в редакции Закона РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.)*

3) за гарантированным и (или) дополнительным объемом специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема:

в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;

в субъекты, оказывающие помощь потерпевшим от бытового насилия;

в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации вследствие бездомности (лицам без определенного места жительства).

2. В интересах лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, с заявлением о предоставлении специальных социальных услуг с указанием причины, по которой лицо (семья) не обращается самостоятельно, может обратиться:

1) один из взрослых членов семьи;

2) опекун (попечитель);

*В подпункт 3 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 03.07.13 г. № 121-V (см. стар. ред.)*

3) аким поселка, села, сельского округа;

4) лицо по доверенности в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;

*Пункт дополнен подпунктом 5 в соответствии с Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V; изложен в редакции Закона РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.)*

5) субъект, предоставляющий специальные социальные услуги лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие:

жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;

бездомности (лицу без определенного места жительства);

*Пункт дополнен подпунктом 6 в соответствии с Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V*

6) организация по оказанию помощи, созданная в соответствии с Законом Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия».

## **Статья 14. Оценка и определение потребности в специальных социальных услугах**

1. Предоставление специальных социальных услуг осуществляется на основе оценки и определения потребности в специальных социальных услугах лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, определяемой социальным работником по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах.

2. Критериями при проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах являются:

- 1) ограничение жизнедеятельности;
- 2) социальная дезадаптация;
- 3) социальная депривация;
- 4) неблагополучная социальная среда.

*Пункт 3 изложен в редакции Закона РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.)*

3. Социальный работник в течение десяти рабочих дней со дня поступления заявления от лиц, указанных в статье 13 настоящего Закона, по поручению местных исполнительных органов районов, городов областного, республиканского значения, столицы проводит оценку и определение потребности в специальных социальных услугах в порядке, установленном абзацем пятым подпункта 2) статьи 8 настоящего Закона.

*См. Правила оценки и определения потребности в специальных социальных услугах*

4. На основании оценки и определения потребности в специальных социальных услугах социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах готовит заключение, в котором определяются вид услуги, категория получателя, место предоставления, продолжительность предоставления услуги, содержание услуги, индивидуальные особенности.

## **Статья 15. Предоставление специальных социальных услуг**

*В пункт 1 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V (см. стар. ред.); изложен в редакции Закона РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.)*

1. Предоставление гарантированного и дополнительных объемов специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, осуществляется на основании решения местных исполнительных органов районов, городов областного, республиканского значения, столицы, в случае оказания их за счет бюджетных средств, за исключением лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, связанных с торговлей людьми и бездомностью.

*В пункт 2 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V (см. стар. ред.); изложен в редакции Закона РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.)*

2. Местными исполнительными органами районов, городов областного, республиканского значения, столицы в течение трех рабочих дней со дня получения заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах принимается решение о предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, за счет бюджетных средств.

До принятия местными исполнительными органами районов, городов областного, республиканского значения, столицы решения о предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, связанных с бытовым насилием, данное лицо (семья) может пребывать в субъектах, предоставляющих специальные социальные услуги или оказывающих помощь потерпевшим от бытового насилия, в случае предоставления (оказания) их за счет бюджетных средств.

*См: Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 24 февраля 2016 года № 138 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми»*

*Пункт 3 изложен в редакции Закона РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.)*

3. В случае отказа в предоставлении специальных социальных услуг за счет бюджетных средств местные исполнительные органы районов, городов областного, республиканского значения, столицы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, письменно уведомляют заявителя с указанием причины отказа и возвращают документы, представленные для проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

4. Основаниями для отказа в предоставлении специальных социальных услуг являются:

- 1) несоответствие основаниям, указанным в статье 6 настоящего Закона;
- 2) недостоверность представленных сведений и документов.

5. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств осуществляется субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги, со дня принятия решения об их оказании.

6. Предоставление платных специальных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором, заключаемым лицом (семьей), находящимся в трудной жизненной ситуации, и субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги.

*Пункт 7 изложен в редакции Закона РК от 18.02.14 г. № 175-V (см. стар. ред.); Закона РК от 03.12.15 г. № 433-V (см. стар. ред.)*

7. Лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие бездомности (лицу без определенного места жительства), жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, специальные социальные услуги предоставляются независимо от места проживания.

## **Статья 16. Права и обязанности социальных работников**

1. Социальный работник имеет право на:

1) внедрение новых методик в сферу предоставления специальных социальных услуг, занятия научно-исследовательской деятельностью;

2) свободный выбор способов и форм организации деятельности в сфере предоставления специальных социальных услуг при условии соблюдения стандартов оказания специальных социальных услуг;

3) повышение квалификации не реже одного раза в пять лет.

2. Социальный работник, осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, кроме прав, установленных пунктом 1 настоящей статьи, вправе:

1) запрашивать и получать необходимую информацию от местных исполнительных органов;

2) привлекать необходимых специалистов для проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

3. Социальный работник обязан:

1) обладать соответствующими теоретическими и практическими знаниями в области своей профессиональной компетенции;

2) обеспечить качество предоставляемых специальных социальных услуг;

3) не разглашать конфиденциальную информацию о лице (семье), находящемся в трудной жизненной ситуации;

4) не допускать дискриминацию в отношении лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;

5) постоянно совершенствовать профессиональное мастерство;

6) не реже одного раза в пять лет проходить аттестацию.

Социальный работник, осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, кроме обязанностей, установленных пунктом 3 настоящей статьи, обязан качественно проводить оценку и определять потребность в предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации.

#### **Статья 17. Права и обязанности субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги**

1. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, вправе:

1) участвовать в конкурсах на предоставление специальных социальных услуг, услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах, оказываемых за счет бюджетных средств, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и о государственном социальном заказе;

2) предоставлять специальные социальные услуги на платной основе;

3) осуществлять оценку и определение потребности в специальных социальных услугах;

4) запрашивать и получать необходимую информацию от местных исполнительных органов для проведения оценки и определения объема и видов специальных социальных услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, обязаны:

1) соблюдать стандарты оказания специальных социальных услуг;

2) создавать условия, необходимые для предоставления специальных социальных услуг;

3) уважать достоинство получателей специальных социальных услуг и членов их семей;

4) обращаться гуманно и не допускать дискриминационных действий по отношению к получателям специальных социальных услуг и членам их семей;

5) обеспечивать конфиденциальность при предоставлении специальных социальных услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан;

6) обеспечивать подготовку и повышение квалификации социальных работников.

**Статья 18.** Исключена в соответствии с Законом РК от 15.07.11 г. № 461-IV (*введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования*) (см. стар. ред.)

#### **Статья 19. Финансирование субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги**

Финансирование субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, осуществляется за счет:

1) бюджетных средств в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

2) средств, полученных за предоставление платных специальных социальных услуг;

3) иных источников, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

### **Глава 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

*Статья 20 изложена в редакции Закона РК от 17.07.09 г. № 188-IV (см. стар. ред.)*

**Статья 20. Государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах**

*В пункт 1 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 06.01.11 г. № 378-IV (см. стар. ред.); Законом РК от 29.10.15 г. № 376-V (введен в действие с 1 января 2016 года) (см. стар. ред.)*

1. Государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах осуществляется в форме проверки и иных формах.

Проверка осуществляется в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан. Иные формы государственного контроля осуществляются в соответствии с настоящим Законом.

2. В случае нарушения субъектом, предоставляющим специальные социальные услуги, требований настоящего Закона уполномоченный орган:

*Подпункт 1 изложен в редакции Закона РК от 27.04.12 г. № 15-V (см. стар. ред.)*

1) направляет в течение трех рабочих дней со дня окончания проверки субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги, обязательные для исполнения предписания об устранении нарушений;

2) принимает меры, необходимые для привлечения субъекта (его должностных лиц), предоставляющего специальные социальные услуги, к ответственности, установленной законами Республики Казахстан.

3. Действия (бездействие), а также решения государственных органов могут быть обжалованы в соответствии с законами Республики Казахстан.

*См: Совместный приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1021 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 807 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов»*

## **Статья 21. Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах**

Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах, несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

## **Статья 22. Порядок введения в действие настоящего Закона**

Настоящий Закон вводится в действие с 1 января 2009 года.

**Президент  
Республики Казахстан**

**Н. НАЗАРБАЕВ**

Астана, Акорда, 29 декабря 2008 года

№ 114-IV ЗРК