

Законодательство об открытости деятельности государственных органов в Узбекистане¹

Наталья Боржелли

Международный Центр Некоммерческого Права (ICNL)

Закон Республики Узбекистан (далее – РУз) «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления» был принят в апреле 2014² (далее - Закон об открытости или Закон.) Целью настоящей статьи является обзор правоприменительной практики по этому Закону.

Закон об открытости содержит много прогрессивных положений, в соответствии с лучшей международной практикой. Например, только законодательство, но не сами чиновники, может определять информацию, доступ к которой может быть ограничен (статья 6), коллегиальные заседания государственных органов, как правило, являются открытыми для граждан и средств массовой информации, все государственные органы обязаны иметь интернет ресурсы, размещать и регулярно обновлять на них информацию о своей деятельности, объем информации, которая должна быть размещена на ресурсах, должен быть значительным, и т.д. Однако, не секрет, что самый лучший текст закона не всегда означает лучшую практику. В случае Закона об открытости, можно констатировать, что этот Закон значительно повлиял на практику, сделав работу государственных органов более прозрачной и подотчетной гражданам.

Во исполнение Закона об открытости были приняты ряд подзаконных актов, которые детализировали обязательства государственных органов по исполнению Закона. Основным является постановление Кабинета Министров РУз, направленное на реализацию Закона.³ В данном постановлении утвержден комплекс конкретных мер по реализации Закона, с указанием исполнителей и сроков, определены источники финансирования реализации Закона. Принятие постановления показало наличие политической воли на самом высоком уровне сделать деятельность государственных органов более прозрачной.

¹ Данное исследование стало возможным благодаря щедрой поддержке американского народа через Агентство США по международному развитию (USAID). За его содержание отвечает Международный центр некоммерческого права (МЦНП), и оно необязательно отражает точку зрения USAID и Правительства Соединенных Штатов.

² Закон РУз «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления» от 10 апреля 2014 года.

³ Постановление Кабинета Министров РУз «Об осуществлении комплексных мер, направленных на реализацию положений Закона Республики Узбекистан об открытости деятельности органов государственной власти и управления» от 6 ноября 2015 года № 320.

МЦНП

Кроме этого, постановлением был создан Общественный Совет по координации и мониторингу деятельности по обеспечению открытости деятельности органов государственной власти и управления с участием представителей самых крупных негосударственных некоммерческих организаций (далее – ННО) в Узбекистане (далее – Общественный совет). Задачей Общественного совета является содействие реализации Закона. Общественный совет разработал Методику мониторинга и оценки открытости деятельности органов государственной власти и управления (далее – Методика мониторинга) и Регламент по обеспечению открытости деятельности органов государственной власти и управления. Это хорошо проработанные документы, в соответствии с лучшей международной практикой. На основе данных документов Общественным советом начаты реализация мер по мониторингу и оценке эффективности исполнения Закона, и внесение предложений по усилению его эффективности. Два раза в год (по состоянию на 1 января и на 1 июля), Общественный совет делает аналитические доклады о результатах оценки, которые подает в Кабинет Министров РУз.

В соответствии с Методикой мониторинга начиная с 2017 года в Узбекистане рассчитывается и публикуется «индекс открытости» органов государственной власти и управления, являющийся сводным показателем качества реализации норм законодательства об открытости в том или ином государственном органе.⁴

Анализ рейтинговых показателей «индекса открытости» по состоянию на 1 января 2017 года показывает, что в целом органами государственной власти и управления проводится большая работа по обеспечению эффективной реализации Закона об открытости, создаются необходимые условия для доступа граждан к общественно-значимой информации, находящейся в распоряжении государственных органов. Особый динамизм приобрела деятельность госорганов по обеспечению своей открытости в рамках реализации мер, предусмотренных Государственной программой Года диалога с народом и интересов человека,⁵ о которой мы более подробно поговорим ниже.

При этом рейтинговые показатели наглядно показывают, что в отдельных государственных органах этим вопросам уделяется еще недостаточно внимания, имеют место случаи игнорирования требования законодательства об открытости, нарушения информационных прав граждан.

В «индекс открытости» включены 47 органов государственной власти и показатели обеспечения открытости их деятельности. Меры мониторинга «индекса открытости» государственных органов, осуществляемых Общественным советом, являются эффективным институтом общественного контроля, механизмом активизации участия институтов гражданского общества в процессах повышения эффективности системы государственного управления. Итоги мониторинга могут быть использованы органами государственной власти и управления в улучшении своей деятельности

⁴ «Процедуры и механизмы системы мониторинга и оценки открытости деятельности органов государственной власти и управления», 11 ноября 2016 года, <http://parliament.gov.uz/ru/events/committee/18735/>

⁵ 7 декабря, 2016 года Президент РУз на торжественном собрании в связи с 24-летием Конституции РУз предложил назвать 2017 год - Годом диалога с народом и интересов человека.

Законодательство об открытости деятельности государственных органов в Узбекистане

МЦНП

по установлению тесных коммуникационных связей с общественностью, выработки стратегии выработки эффективной корпоративной информационной политики. Итоговые рейтинги «индекса открытости» публикуются на официальном веб-сайте Общественного совета (www.ochiqlik.uz).⁶

Во исполнение Закона об открытости, более 40 министерств и ведомств, других государственных органов, хокимиятов создали свои вебсайты.⁷ При этом периодичность обновления и объем информации постоянно повышаются.⁸ Закон регламентирует, что периодичность обновления информации должна быть не реже одного раза в неделю.⁹

Во исполнение Закона также было принято Типовое положение о порядке присутствия пользователей информации на открытых коллегиальных заседаниях органов государственной власти и управления.¹⁰

При ряде министерств и хокимьятов созданы общественные советы с участием представителей ННО. Общественные советы уполномочены¹¹ не реже двух раз в год представлять в вышестоящие органы аналитические доклады о состоянии обеспечения открытости деятельности органов государственной власти и управления, а также конкретные предложения по дальнейшему совершенствованию открытости государственных органов.

Государственные должностные лица имеют регулярные дни и часы приема граждан, когда граждане имеют возможность поднять интересующие их проблемы.¹² Правительство поручило руководителям госорганов ежедневно с 8 до 11 часов проводить личный прием граждан и предпринимателей по интересующим их вопросам.¹³

Работает Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ),¹⁴ где размещается информация о государственных услугах, проекты нормативно-правовых актов (НПА) для обсуждения общественностью, контакты всех государственных органов, ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по разным сферам интересов, есть возможность подать обращения, и т.п. Сайт действительно работает и постоянно обновляется. На 8 февраля 2017 года на вебсайт поступило 1,000, 000 обращений от граждан. Одним из основных элементов ЕПИГУ является

⁶ «Индекс открытости – фактор эффективности», 14 апреля 2017 года, <http://parliament.gov.uz/ru/events/committee/22567/>

⁷ Например, вебсайт Министерства юстиции РУз: <http://www.minjust.uz/ru/>; вебсайт Правительства РУз: <https://www.gov.uz/ru>

⁸ Так на 25 мая 2017, вебсайт Министерства юстиции РУз содержал информацию о деятельности министерства на 23 мая, 2017.

⁹ Закон об открытости, статья 13 часть 5.

¹⁰ Разработано Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций РУз и Узбекским агентством по печати и информации, было зарегистрировано Министерством юстиции РУз 22 декабря 2015 года № 2742 (Типовое положение № 2742)

¹¹ Типовое положение № 2742.

¹² Закон об открытости, статья 13 часть 2 и статья 14 часть 2.

¹³ «Премьер обязал руководителей госорганов ежедневно с 8 до 11 часов проводить личный прием граждан и предпринимателей по интересующим их вопросам», 3 ноября 2016 года, <http://ru.sputniknews-uz.com/politics/20161103/4040651/Uzbekistan-Mirziyev-grajdane.html>

¹⁴ <https://my.gov.uz/>, был запущен в действие 1 июля 2013 года.

МЦНП

модуль «Статистика», который предоставляет актуальную информацию о состоянии рассмотрения государственными органами заявок и обращений пользователей. Данный модуль направлен на обеспечение прозрачности и открытости деятельности государственных органов, что в дальнейшем будет способствовать повышению эффективности взаимодействия между госорганами и населением республики. Посредством ЕПИГУ можно получить более 260 интерактивных услуг населению и субъектам предпринимательства по 23 направлениям. К ЕПИГУ подключены более 600 госорганов и их структурные подразделения.¹⁵

Поскольку ЕПИГУ предназначен для оказания государственных услуг в электронном виде физическим и юридическим лицам, назрела необходимость создания отдельной площадки в сети интернет для обсуждения проектов, разрабатываемых НПА и оценки действующих НПА. Поэтому в мае 2015 года был запущен новый портал СОВАЗ.¹⁶ Данный портал предоставляет больше возможностей как госорганам-разработчикам НПА, так и пользователям портала. При этом, для регистрации на портале достаточно учетной записи ЕПИГУ. В системе оценки НПА есть возможность поддержать наиболее понравившееся мнение в комментариях, причем по каждой статье обсуждаемого закона. После окончания обсуждения все комментарии анализируются органом, отвечающим за подготовку проекта НПА, и самые дельные предложения будут учтены в новой редакции проекта.¹⁷ На сегодняшний день на портале находится 1313 актов. Дается подробная статистика по всем актам, а также по количеству комментариев, которые были даны и приняты во внимание разработчиками.

Также важно отметить открытие и функционирование в 2015 году Портала открытых данных РУз.¹⁸ Портал функционирует в рамках Постановления Кабинета Министров РУз №232 от 7 августа 2015 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет с учетом предоставления открытых данных». Данный портал содержит в себе информацию и сведения о деятельности государственных органов в форме открытых данных. Таким образом обеспечивается прозрачность работы госорганов и предоставляется возможность для проведения общественного контроля. 123 различные организации и госструктуры размещают информацию о своей организации и ее деятельности на данном портале.

С момента вступления в должность нового Президента РУз, г-на Шавката Мирзиёева, был принят ряд прогрессивных НПА, направленных на обеспечение открытости деятельности государственных органов.

Одним из первых указов, подписанных Президентом был принятый 28 декабря 2016 года указ «О мерах по коренному совершенствованию системы работы с обращениями физических и юридических лиц». В указе отмечается, что Виртуальная приемная Премьер-Министра, открытая в конце сентября 2016 года, стала эффективным механизмом взаимодействия органов государственной власти и управления, органов хозяйственного управления, хокимиятов всех

¹⁵ «ЕПИГУ в Узбекистане побил новый рекорд», 25 июля 2016 года, <https://my.gov.uz/ru/news/view/255>

¹⁶ <https://regulation.gov.uz/ru>

¹⁷ <https://regulation.gov.uz/ru/pages/about>

¹⁸ <https://data.gov.uz/>

МЦНП

уровней с гражданами, позволяющим решать самые насущные проблемы населения. В то же время, говорится в указе, деятельность Виртуальной приемной выявила «ряд системных недостатков в организации работы государственных органов с обращениями, связанных с нарушениями порядка и сроков их рассмотрения, проявлениями формализма, бюрократизма и волокиты».¹⁹

Именно в продолжение работы по практическому утверждению принципа «Не народ должен служить государственным органам, а государственные органы должны служить народу», а также учитывая положительные отзывы населения о работе Виртуальной приемной Премьер-Министра, Указом Президента РУз создана Народная приемная Президента и Виртуальная приемная Президента на базе Приемной граждан Управления делами аппарата Президента. Народные приемные Президента были созданы также в Республике Каракалпакстан, областях и Ташкенте, а также в каждом районе и городе (кроме городов районного подчинения). Основными задачами данных приемных являются организация прямого диалога с населением, обеспечение функционирования качественно новой и эффективной системы работы с обращениями физических и юридических лиц на основе полного, объективного и своевременного рассмотрения обращений (и направления по принадлежности в соответствующие государственные органы и органы хозяйственного управления), а также осуществление системного мониторинга и контроля за рассмотрением обращений. При этом будут применяться современные информационно-коммуникационные технологии (включая использование видеоконференцсвязи), с введением единой электронной информационной системы по вводу, обобщению, систематизации и контролю. В структуре Аппарата Президента была образована Служба по контролю и координации работы с обращениями физических и юридических лиц, которая в 2017 году была преобразована в Службу по защите прав граждан, контролю и координации работы с обращениями физических и юридических лиц Аппарата Президента (далее – Служба по защите прав граждан).

Виртуальная приемная Президента РУз,²⁰ уже действует девять месяцев. Как указывалось выше, Виртуальная приемная Премьер-Министра, действовавшая с конца сентября 2016 года, была преобразована в Виртуальную приемную Президента 23 декабря 2016 года. За период с сентября 2016 года по январь 2017 года было рассмотрено более 334 тысяч обращений (по состоянию на 24 января 2017 года общее количество поступивших обращений составляет 409 тысяч) и это, несомненно, является показателем роли портала в жизни общества.²¹ С начала 2017 года в Виртуальную приемную Президента поступило 315 тысяч обращений. В народных приемных Президента, открытых по всей стране, приняты более 47 тысяч граждан. Несмотря на решение многих проблем, волнующих граждан, на местах наблюдается безразличное и безответственное отношение некоторых руководителей к важнейшим жизненным потребностям и справедливым требованиям населения. Несмотря на то, что 70% жалоб касаются вопросов, непосредственно входящих в компетенцию местных органов государственной власти и управления, поднимаемые

¹⁹ «Народные приемные Президента откроют в каждом городе и районе», 28 декабря 2016 года, <https://www.gazeta.uz/ru/2016/12/28/decrees/>

²⁰ <https://pm.gov.uz/>

²¹ «4 месяца - короткий период. Краткая статистика», 26 января 2017 года, <https://pm.gov.uz/ru/news/view?id=36>

МЦНП

проблемы остаются нерешенными. Поэтому физические и юридические лица вынуждены обращаться в центральные органы.²²

Результаты изучения обращений показывают, что все еще продолжается практика, когда должностные лица хокимиятов, в противовес требованиям закона, допускают факты несвоевременного рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, не отвечают на их жалобы, поверхностно изучают проблемы.²³ Среди недостатков пользователями также указываются нарушения порядка и сроков их рассмотрения, проявления формализма или бюрократизма, дача «отписок» гос служащими, вынужденность подавать обращения, в некоторых случаях по 14-15 раз, отсутствие ответа на поставленный вопрос, а также дача ответов на непоставленный вопрос, в некоторых случаях указывается, что на разные жалобы давались «скопированные ответы».²⁴

Помимо рассмотрения поступивших обращений, в практику работы приемных Президента вошли выездные приемы. Сотрудники Службы по защите прав граждан выезжают на места, чтобы встречаться с населением и рассматривать их насущные проблемы.²⁵ Позитивно то, что во время выездных приемов, от руководителей, не уделивших достаточное внимание решению проблем граждан, строго требовались ответы.

Стоит отметить, что Службой по защите прав граждан открыта группа в Фейсбуке: [«Халқ билан мулоқот / Диалог с народом»](#).²⁶

Ввиду высокой востребованности народных приемных среди населения как эффективного механизма обратной связи с государственными органами власти и управления, НИМФОГО провел мониторинг общественного мнения путем проведения социологического обследования по методике блиц опроса 280 респондентов, репрезентативно представляющих Республику Каракалпакстан, все области и г. Ташкент. Из них 54% представители городской и 46% сельской местности, 49% - мужчин, 51% - женщин. Обобщение полученных данных показывает, что общественное мнение и широкие круги населения на местах проинформированы о создании и работе «народных приемных», причем основным источником информации об их деятельности

²² «Президент упрекнул отдельных чиновников в безразличии и безответственности», 12 апреля 2017 года, <https://www.gazeta.uz/ru/2017/04/12/meeting/>

²³ «Выездной прием: постоянное внимание правам граждан», 19 мая 2017 года, http://uza.uz/ru/society/vyezdnoy-priem-postoyannoe-vnimanie-pravam-grazhdan-19-05-2017?sphrase_id=2087030

²⁴ Из анализа комментариев пользователей в интернете по данной теме.

²⁵ Более 160 обращений в приемные Президента были рассмотрены на встрече с жителями Мирзо-Улугбекского района Ташкента 26 марта, «Госорганы не должны расслабляться ни на секунду», 26 марта 2016 года, <https://www.gazeta.uz/ru/2017/03/26/meeting/>; В Бухаре, Каракульском, Ромитанском и Шафирканском районах Бухарской области с 17 по 19 мая 2017 года состоялись выездные приемы с участием ответственных работников Службы по защите прав граждан, «Выездной прием: постоянное внимание правам граждан», 19 мая 2017 года, http://uza.uz/ru/society/vyezdnoy-priem-postoyannoe-vnimanie-pravam-grazhdan-19-05-2017?sphrase_id=2087030

²⁶ «Служба по обращениям Аппарата Президента провела выездные приемы», 23 марта 2017 года, <https://www.gazeta.uz/ru/2017/03/23/dialog/>

МЦНП

является телевидение. Больше половины опрошенных выразили готовность при необходимости обращаться в народные приемные, при этом выражая уверенность в эффективности решения ими проблем.²⁷

Следующим прогрессивным шагом было принятие Постановления Президента РУз в целях повышения качества и доступности предоставления государственных услуг предпринимательским структурам и принятие комплексных организационно-правовых мер.²⁸ В районах и городах были созданы единые центры по оказанию государственных услуг субъектам предпринимательства по принципу «одно окно» (далее – центры «одно окно»), которые осуществляют значительную работу по обеспечению прозрачности прохождения регистрационных, разрешительных и лицензионных процедур с широким внедрением современных информационно-коммуникационных технологий. В целях дальнейшего повышения качества, доступности и прозрачности оказания государственных услуг, усиления гарантий защиты прав и законных интересов, а также обеспечения эффективности прямого диалога с народом на местах, данным постановлением эти центры были переданы из структуры хокимиятов районов (городов) в ведение Министерства юстиции РУз. В связи с этим на Министерство Юстиции были возложены дополнительные функции, в том числе, по проведению системного анализа эффективности деятельности центров «одно окно», государственных органов и других организаций по оказанию государственных услуг, а также по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики с учетом передового международного опыта. Была образована Республиканская комиссия по координации деятельности в сфере оказания государственных услуг субъектам предпринимательства (далее – Республиканская комиссия), основными задачами которой, в том числе является проведение системного анализа состояния работы в сфере оказания государственных услуг и принятие практических мер по дальнейшему совершенствованию системы посредством установления прямого диалога с народом на местах.

Также 1 февраля 2017 года была принята Стратегия действий по пяти приоритетным направлениям развития РУз в 2017–2021 годах (далее – Стратегия действий),²⁹ первым направлением которой является совершенствование государственного и общественного строительства. Последнее включает в себя, в том числе, совершенствование системы «Электронное правительство», повышение качества и эффективности государственных услуг и практическую реализацию механизмов общественного контроля. 2017 год в РУз был объявлен «Годом диалога с народом и интересов человека». В рамках реализации Стратегии действий разработана Государственная программа по реализации Стратегии действий в Год диалога с народом и интересов человека (далее – Государственная программа). Для реализации мероприятий, предусмотренных Государственной программой, ответственным государственным органам и организациям предписано обратить особое внимание на коренное совершенствование

²⁷ А. Сеитов «Общественное мнение о деятельности 'народных приемных'», 20 апреля 2017 года, <http://nimfogo.uz/ru/node/1964>

²⁸ Постановление Президента РУз «О дополнительных мерах по совершенствованию механизмов оказания государственных услуг субъектам предпринимательства», 1 февраля 2017 года.

²⁹ Указ Президента РУз «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан», принят 1 февраля 2017 г.

МЦНП

системы работы с обращениями физических и юридических лиц и не допустить бюрократических преград, внедрить новые эффективные механизмы и методы налаживания открытого диалога с населением, ввести в практику системы отчетности должностных лиц перед населением, укрепить на этой основе доверие народа к государственной власти, а также обеспечить открытость мероприятий и широкое участие в них граждан, депутатов, НКО. МИДу РУз в особенности поручено содействовать в организации изучения опыта передовых зарубежных стран в сфере общественно-политического и социально-экономического развития, при необходимости с привлечением представителей международных, иностранных правительственных и неправительственных организаций.

В качестве положительного примера, демонстрирующего стремление к организации более открытой работы государственных органов, хочется отметить, что в ходе подготовки проектов Стратегии действий и Государственной программы, была развернута широкая дискуссия среди широких слоев населения. «В частности, по итогам общественного обсуждения проектов на портале «Система оценки воздействия актов законодательства» поступило 1 310 предложений и отзывов, на основе которых пересмотрен 41 пункт Государственной программы. Также в период 23-27 января 2017 года в г. Ташкенте были организованы медиа-неделя и международный «круглый стол», в которых приняло участие свыше 1 300 специалистов и экспертов, представителей общественности, СМИ, дипломатического корпуса и международных организаций, а также крупных зарубежных инвесторов, осуществляющих свою деятельность в Узбекистане.»³⁰

Стоит отметить, что в рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства ООН, Узбекистан поднялся на 20 позиций и занял 80-место среди 193 государств. Он вошел в десятку стран, заметно улучшивших функционирование электронного правительства, и перешел из группы стран со средним индексом развития электронного правительства в группу с высоким индексом.³¹ По второму основному показателю обзора — Индексу электронного участия (E-Participation Index, EPART) Узбекистан улучшил позицию на 24 пункта, поднявшись с 71 на 47-е место. Повышению рейтинга Узбекистана по электронному участию способствовало, в том числе, повышение показателя «электронные консультации» с 18% до 58% и улучшение показателя «электронная информация».³²

В соответствии с задачами Стратегии действий, 10 апреля 2017 года Президент РУз подписал еще один указ, направленный на коренное повышение эффективности деятельности органов внутренних дел.³³ Одним из важнейших направлений реформирования системы органов

³⁰ Комментарий к Указу Президента РУз «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан».

³¹ Обзор ООН по уровню развития электронного правительства (United Nations E-Government Survey).

³² «В новом рейтинге ООН Узбекистан вошел в десятку стран, заметно улучшивших функционирование электронного правительства», 3 августа 2016 года, <https://data.gov.uz/ru/news/view/49>

³³ Указ Президента РУз «О мерах по коренному повышению эффективности деятельности органов внутренних дел, усилению их ответственности за обеспечение общественного порядка, надежной защиты прав, свобод и законных интересов граждан», 10 апреля 2017 года.

МЦНП

внутренних дел согласно данному Указу является преобразование органов внутренних дел в общественно ориентированную профессиональную службу, деятельность которой должна быть направлена на оказание своевременной и качественной помощи населению, безусловное выполнение каждым сотрудником своего служебного долга – «Служить интересам народа». Последнее включает в себя обеспечение системного адресного диалога с народом, развитие тесного взаимодействия с органами самоуправления граждан, другими институтами гражданского общества, а также установление качественно нового порядка организации работы с обращениями физических и юридических лиц. Именно неосведомленность должностных лиц органов внутренних дел, инспекторов по профилактике о проблемах и заботах населения в связи с отсутствием регулярных встреч с ним и взаимодействия с общественностью приводит к серьезным недостаткам в профилактической работе, являющейся основной задачей системы. Недостаточное внимание к работе с обращениями граждан, безразличие, поверхностное отношение и формализм, низкая культура общения с населением, имеющие место в деятельности органов внутренних дел, к сожалению, являются горькой правдой. В результате недовольные этой ситуацией граждане обращаются в вышестоящие инстанции с жалобами. При этом достижение эффективности и результативности работы в системе в первую очередь требует установления прямого диалога с народом, взаимодействия и тесного сотрудничества с институтами гражданского общества.

Кроме того, Указом внедряется система отчетности должностных лиц органов внутренних дел перед населением, четкие критерии оценки работы, а также эффективные механизмы общественного, парламентского и депутатского контроля за обеспечением законности в их деятельности. В связи с этим, с 1 октября 2017 года, Министр внутренних дел обязуется дважды в год представлять отчет Сенату Олий Мажлиса РУз о состоянии предупреждения и профилактики правонарушений. Такие же отчеты будут представляться Министром внутренних дел Республики Каракалпакстан, начальниками Главного управления внутренних дел города Ташкента и управлений внутренних дел областей, начальниками районных (городских) управлений (отделов) внутренних дел ежеквартально (заместителями по вопросам молодежи – ежемесячно) Жокаргы Кенесу Республики Каракалпакстан, Кенгашам народных депутатов города Ташкента и областей и районным (городским) Кенгашам народных депутатов, соответственно. Для более системного и организованного подхода к имплементации и применению норм данного Указа, была утверждена Программа комплексных мер по коренному реформированию системы органов внутренних дел, где одним из приоритетных направлений признана организация деятельности органов внутренних дел, обеспечивающей их доступность и прозрачность и повышение к ним доверия граждан, а также внедрение в деятельность органов внутренних дел современных информационно-коммуникационных технологий.

Таким образом, можно сделать вывод, что нормы Закона об открытости выполняются в РУз, о чем свидетельствуют стремление многих государственных органов сделать свою работу более транспарентной и открытой, а также многие прогрессивные нововведения как в законодательстве, принятом после вступления в должность Президента РУз, так и в практических шагах, предпринятых для модернизации и повышения эффективности деятельности государственных органов. Существует еще ряд проблем, связанных с применением некоторых норм Закона, но тем не менее, авторы считают, что предпринимаются активные шаги для разрешения этих проблем.